



Ötcsillagos működés ötcsillagos informatikai háttérrel

„A Business Central számunkra a pénzügyi-operatív motor”

Interjú Schubert Zoltánnal, a Kempinski Hotel Corvinus Budapest gazdasági igazgatójával arról, hogyan tették gyorsabbá, átláthatóbbá és automatizáltabbá a szálloda pénzügyi háttérfolyamatait a Business Central nevű vállalatirányítási rendszer és a Loginform egyedi fejlesztései segítségével.

Egy ötszillagos szálloda pénzügyi működésében a pontosság, az átláthatóság és a gyors reakcióképesség alapfeltétel. A Kempinski Hotel Corvinus Budapest esetében a Microsoft Dynamics 365 Business Central ma már nem egyszerű könyvelési rendszer, hanem a pénzügyi és háttéroidai működés egyik központi platformja.

Schubert Zoltán, a Kempinski Hotel Corvinus Budapest gazdasági igazgatója szerint a Business Centralra történő átállás egyszerre volt technológiai szükségszerűség és tudatos, hosszú távú döntés. A projekt sikerében fontos szerepet játszott a Loginform, amely nemcsak a Business Central technológiai oldalát ismeri, hanem a pénzügyi-számviteli és szállodaipari folyamatok logikáját is, amit saját, szállodaspecifikus fejlesztésekkel támogat.



Vezetői áttekintés

ÜGYFÉL	Kempinski Hotel Corvinus Budapest
IPARÁG	szállodaipar, luxushotel, vendéglátás
INTERJÚALANY	Schubert Zoltán, gazdasági igazgató
KORÁBBI RENDSZER	Microsoft Dynamics NAV / Navision
JELENLEGI RENDSZER	Microsoft Dynamics 365 Business Central
ÁTÁLLÁS IDEJE	2024
MEGVALÓSÍTÓ PARTNER	Loginform Kft.
SZÁLLODASPECIFIKUS MEGOLDÁS	Loginform HotelBackoffice modul
FELHASZNÁLÓK	közel 30 fő a pénzügyi, illetve a beszerzési területről

FŐ CÉL

támogatott, felhőalapú, jövőbiztos vállalatirányítási rendszer bevezetése

FŐ TERÜLETEK

bejövő számlák, beszerzési jóváhagyások, PO-kezelés, tárgyi eszközök, beruházások, házipénztár, riportolás, hónapvégi zárás

KIEMELT EREDMÉNYEK

kevesebb manuális adminisztráció, gyorsabb számlafeldolgozás, szállodaipari riportolási logika, átlátható jóváhagyások, stabil és fejleszthető felhőalapú működés, hazai és nemzetközi sztenderdeknek való együttes megfelelés

„Navisionból Business Centralba: természetes váltás, hosszú távú döntés”

A Kempinski korábban Navision nevű vállalatirányítási rendszert használta a napi működés támogatására. Miért tűnt természetesnek a Business Centralra váltás?

A Navision egy igazán megbízható rendszer volt, ezért örömmel vettük, hogy ennek az újabb, modernebb változatát használhatjuk, ami szintén Microsoft fejlesztés. Jó döntés volt, igazából nem is nagyon gondolkodtunk alternatívákban. A Business Central számunkra gyakorlatilag a pénzügyi-operatív motor. Nem egyszerű könyvelőprogram, hanem egy átfogó vállalatirányítási rendszer, ami a Loginform egyedi fejlesztéseivel együtt gördülékenyen támogatja a szálloda napi működését.

Milyen folyamatokat támogat ma a rendszer a Kempinskinél?

Elsősorban a bejövő számlák kezelésére használjuk. A rendszer automatizáltan kezeli a folyamatot a beszerzéstől a PO megírásán és jóváhagyásán át egészen a számlák kezeléséig. Ez tulajdonképpen egy teljes folyamatmenedzsmentet jelent.

Emellett a beruházásainkat is ezen a rendszeren keresztül kezeljük, a tárgyi eszközök nyilvántartását is itt vezetjük, és a hó végi zárások, riportolások is innen készülnek. A házipénztárunk, az áfával kapcsolatos bejövő számlák vonatkozó része, illetve az M-lapok elkészítése is innen történik.

A kimenő számlázás nem innen történik, de az adatokat behúzzuk a Business Centralba, és a főkönyv, valamint a teljes beszámoló már innen származik.

Szám ↑	Vonalkód szám.	Utolsó készlet dátuma	Leltározott mennyiség	Beszerzési dátum	Követelési dátum	Beszerzési költség	Befektetett eszközök	Jelentés	Műveletek
BE000001	0		0			0			- Befektetett eszközök-napló - Befektet. eszközök flv.naplója - Befektetett eszköz-átörölési napló - Ismétlődő BE könyvelés - Egyéb - BE importálás - Befektetett eszköz leltár lista - BE betöltés átsorolási naplóba - BE selejtezés (SZT) - BE selejtezés (ADÓ) - Értéksökkenés-számítás... - Bef. eszköz másolása... - Leltár lista - Használjon rövid menüt
BE000002	0		0	2024. 05. 01.		1 138 041 166			
BE000003	0		0			0			
BE000004	0		0	2024. 05. 01.		70 098 988			
BE000005	0		0	2024. 05. 01.		516 720	-442 015	74 705	
BE000006	0		0	2024. 05. 01.		29 997	-29 997	0	
BE000007	0		0	2024. 05. 01.		137 857	-137 857	0	
BE000008	0		0	2024. 05. 01.		482 907	-402 439	80 468	
BE000009	0		0	2024. 05. 01.		197 182	-197 182	0	
BE000010	0		0	2024. 05. 01.		482 907	-395 197	87 710	
BE000011	0		0	2024. 05. 01.		197 182	-197 182	0	
BE000012	0		0	2024. 05. 01.		141 760	-141 760	0	
BE000013	0		0	2024. 05. 01.		194 421	-194 421	0	
BE000014	0		0	2024. 05. 01.		190 464	-190 464	0	

„A felhő nemcsak technológiai váltás, hanem működési előny”

Kanyarodjunk még vissza picit az átállásra, konkrétan mi indokolta a Navisionról történő váltást Business Centralra?

Részben kényszer szülte a váltást, mert lejárt a Navision támogatása. Ugyanakkor ez tudatos döntés is volt. Szerettünk volna egy olyan rendszert, amely hosszú távon is fejleszthető, és amelybe minél több automatizmust be lehet építeni. Fontos szempont volt, hogy a monoton napi rutinok kevesebb munkaórát igényeljenek.

A Business Central sokkal rugalmasabb, ráadásul felhő alapon vesszük igénybe, így üzemeltetéssel sem kell foglalkozni. Így adott a biztonságos távoli munkavégzés, a frissítések automatikusak.

Voltak fenntartásaik a felhőalapú működéssel kapcsolatban?

Személy szerint nekem egyáltalán nem volt. Inkább a belső IT részlegtől érkeztek kérdések, hiszen ők abból a szemléletből jöttek, hogy a rendszert saját maguk kezelik, hozzáférnek, és ha valami baj van, ők hárítják el a problémát. Nekik voltak fenntartásaik, de a tapasztalat azt mutatja, hogy nem volt ok az aggodalomra.



„A Microsoft-ökoszisztémával való együttműködés nagy előny”

Más rendszerekhez képest miben látja a Business Central előnyét?

Pályafutásom során számos vállalatirányítási rendszerrel volt dolgom. Szerintem jóval rugalmasabb. Az, hogy együttműködik a Microsoft 365 és Office környezettel, illetve az egész Microsoft-ökoszisztémával, nagy előny.

A korábbi rendszereknek mind megvoltak a maguk gyermekbetegségei. Volt olyan rendszer, amelyben a riportolás egész jó volt, viszont könyvelni benne, illetve a dimenziókat egyszerűen használni nagyon nehézkes. Ehhez képest már a Navision is sokkal szimpatikusabb volt, a Business Central környezet pedig még jobb, egyszerűen kézre áll.

A szállodai környezetben fontos az is, hogy pontosan szabályozható legyen, ki mihez férhet hozzá, melyik felhasználó mit tud csinálni, milyen paramétereket állíthat be, milyen könyvelési tételekhez vagy riportokhoz férhet hozzá. Ezt a Business Centralban szintén jól lehet kezelni.

Kik és jellemzően mire használják a Business Centralt a Kempinskinél?

A beszerzési részleg munkatársai a beszerzési folyamat részeként, a beszerzési igénylések megírása és elfogadása kapcsán. Ők főleg részlegvezetők, ill. a helyetteseik, akiknek a feladata gyakorlatilag erre korlátozódik. Ezen kívül könyvelésre, riportolásra és egyéb pénzügyi feladatokra, a felhasználószám 30 fölött van.

Mennyire komfortos a rendszer számukra, mik a visszajelzések?

Aki dolgozott már Office-programokkal, annak könnyebb ráállnia. Annak a nagyjából tíz embernek, aki napi szinten használja, nem okoz nehézséget. Mindig vannak benne új dolgok, amelyeket csak megismerünk, ill. felfedezünk.

„Magyar számvitel, nemzetközi szállodai riportolás — egy rendszerben”

Milyen szállodaipari sajátosságokat kellett kezelni a rendszerben?

A szállodaláncok, különösen az amerikai szállodaláncok, egy sajátos szabvány szerint riportolnak. Ez az úgynevezett USALI, vagyis a Uniform System of Accounts for the Lodging Industry. Mi elsődlegesen a magyar főkönyvi könyvelésnek megfelelően könyvelünk, tehát a magyar számviteli szabályokat és számlatükröt használjuk. Ennek van egy fordítókulcsa a Uniform System felé, ahol párhuzamosan, más struktúrában is látszanak az eredmények.

Emellett dimenziókat használunk, ami a Business Central egyik sajátossága. Ezek úgy működnek, mint a költséghelyek. Ezek alapján tudjuk elkülöníteni például a szállodai szobák, a különböző éttermek, a minibár, a szobaszerviz vagy az adminisztratív területek teljesítményét.

Minden részlegnek megvan a saját költséghelye vagy dimenziókódja, és ezek alapján a riportokban is el tudjuk különíteni, hogy melyik terület milyen eredménnyel járul hozzá a teljes teljesítményhez.

Ezeket a megoldásokat a Loginform alakította ki?

Igen, ezeket a loginformos kollégák annak idején még a Navisionben készítették el, és később át lett hozva a Business Centralba is, így lényegében magyar számvitel, nemzetközi szállodai riportolás egy rendszerben valósul meg.

HBO Excel könyvelés betöltés

Alapértelmezett értékek használata innent

Legutóbb használt beállítások és szűrők

Formátum leírás

X-ELHAT

Könyvelési dátum

2025. 10. 31.

Bizonylatdátum

2025. 10. 31.

Naplósablon

FŐKÖNYV

Napló lap

FIBUSZI



Loginform HotelBackoffice

Loginform HotelBackoffice: Business Central szállodákra hangolva

A Loginform HotelBackoffice a Microsoft Dynamics 365 Business Central szállodaiparra specializált kiegészítője. Olyan szállodák és szállodaláncok számára készült, amelyek a pénzügyi, beszerzési, kontrolling és háttérirócai folyamataikat egy integrált ERP-környezetben szeretnék kezelni.

A megoldás többek között támogatja:

Beszerzési igénylések és jóváhagyások kezelését

Többszintű jóváhagyási folyamatokkal, delegálással, státuszkövetéssel és automatikus értesítésekkel.

Opera PMS integrációt

A szállodai operációs rendszerből érkező pénzügyi és főkönyvi adatok átvételével.

Tárgyi eszköz menedzsmentet

Vonalkódos nyilvántartással, leltározással, átadás-átvétellel, selejtezéssel és eszköztörténet-kezeléssel.

Vezetői riportokat és kontrollingot

Költséghely alapú riportokkal, költségvetésekkel, hónapvégi zárasi analitikákkal és menedzsment kimutatásokkal.

Magyar lokalizációs kiegészítéseket

Házipénztár, ÁFA-analitikák, NAV Online Számla kapcsolat és hazai pénzügyi megfelelés támogatásával.

A Kempinski Hotel Corvinus Budapest esetében több olyan szállodaspecifikus logika is megjelenik, amely a Loginform HotelBackoffice szemléletéhez kapcsolódik: ilyen a költséghelyes riportolás, a beszerzési jóváhagyási folyamat, a házipénztár, a tárgyi eszközök kezelése és a vezetői pénzügyi adatszolgáltatás.

„A házipénztár és a PO-folyamatok is saját logika szerint működnek”

A USALI és a dimenziókezelés mellett milyen más egyedi megoldások támogatják a működésüket?

Van egy saját házipénztárunk, amit használunk, és ez külön nekünk lett kialakítva.

Aztán a PO-knak, vagyis a beszerzési jóváhagyásoknak is van egy saját fejlesztése, amely szerint működnek. Emellett van egy Kempinski Analytics nevű riport rendszerünk is. Ebbe minden hónap végén egy exportfájlon keresztül húzzuk be az eredményeinket, és ott még átfogóbban tudjuk vizsgálni a számainkat, például a tervhez vagy a különböző forecastokhoz képest.

A Business Central rugalmasságát jól mutatja a BlackLine-kapcsolat kialakítása is. A Kempinski csoportszintű előírása szerint a főkönyvi számlaegyeztetéseket a pénzügyi zárási folyamatokat támogató BlackLine rendszerben kell elvégezni. Bár az egyeztetés és a tételek allokációja a Business Centralban is megoldható, a Loginform a corporate elváráshoz igazodva lefejlesztette a szükséges interface fájlt. Ennek köszönhetően a helyi Business Central működés és a nemzetközi csoportszintű zárási folyamat összehangoltan tud működni.

←

HBO Beszerzési Igénylés karton (PO Modul)

+

✓ Mentve

PO260000001

✓ Jóváhagyás

✗ Elutasítás

✗ Elutasítás Debug

← Visszaküldés

Tárgyi eszköz létrehozása

Tárgyi eszköz aktiválás

Aktiválás PDF létrehozása

Rendelés visszazigazolás

...

?

Általános

Szám

PO260000001

Szállító száma

0000001

Pénznemkód

Szállító neve

Magyar Turizmus Akadémia Kft

Fizetési mód kódja

ÁTUT

Előleg kiadva

☐

Előleg szükséges

☐

Teljesült

☐

Előleg szükséges

0

Teljesítve megjegyzés

Rendelés összege

720 000

Számla kifizetve

☐

Rendelés SPN összeg

720 000

Mentesség oka

Egy szerződött partner által végzett munka vagy to...

Számla beérkezett

☐

Mentesség magyarázata

Létrehozó felhasználó

REKA.OVADI

ABS fájl útvonal

Rögzítés dátuma

2026. 01. 23.

Jóváhagyás státusz

Jóváhagyott

Jóváhagyott

Elutasítva megjegyzés

Visszaküldve megjegyzés

„Gyorsabb és kényelmesebb lett a számlafeldolgozás”

Úgy tudjuk, hogy számlák feldolgozására szintén egy egyedi, mesterséges intelligenciát alkalmazó megoldást, a Continiát, használják. Ennek a bevezetése milyen változást hozott a bejövő számlák kezelésében?

Ez egy nagyon előremutató megoldás, és abszolút pozitívak a tapasztalataink. A részlegen nagyjából tíz kollégám van, közülük ketten-hárman foglalkoznak a bejövő számlák könyvelésével és a számlák kifizetésével. Voltak kezdeti nehézségek, hiszen egy ilyen szoftver bevezetésénél paraméterezni kell a rendszert, és ez időt igényel. De sokkal gyorsabb és kényelmesebb lett a folyamat. Kiváltottuk a monoton adatrögzítést, vagyis azt, hogy minden számlát egyesével kelljen begépelni.

Mekkora számlamennyiségről beszélünk?

Rengeteg áru érkezik be, főleg amit az éttermekben használunk: alapanyagok, beszerzések, ezekhez rengeteg számla tartozik, havonta ez összesen akár 800-900 számla is lehet.

A Business Centralba beépülő Continia automatikusan felismeri, hogy melyik szállítóról van szó, és azt is, hogy az adott számlát hogyan szoktuk könyvelni. Felkínál egy könyvelési lehetőséget, az alapadatokat pedig nem kell manuálisan kitölteni. Így viszonylag kevés adatot kell kézzel rögzíteni.

Ehhez rögtön hozzárendeltük a jóváhagyási folyamatainkat is. Egy számlát akkor lehet lekönyvelni, ha az a részleg, amely kezdeményezte a beszerzést, jóváhagyja. Megvannak az értékhatárok is, tehát nem minden kisebb összegű számla megy jóváhagyásra, de sok esetben szükség van rá. Van, ahol kettős jóváhagyás is működik.



Kempinski Hotel Corvinus Budapest

A Kempinski Hotel Corvinus Budapest Budapest egyik meghatározó ötcsillagos szállodája. A hotel működése egyszerre szolgálja ki a nemzetközi üzleti vendégeket, a turistákat, a rendezvényeket, a gasztronómiai szolgáltatásokat és a szállodai luxusélményt.

Egy ilyen környezetben a pénzügyi háttérműködés rendkívül összetett. Nagy mennyiségű bejövő számla, több részleget érintő beszerzési folyamatok, tárgyi eszközök, beruházások, szállodai költséghelyek, nemzetközi riportolás és magyar számviteli megfelelés találkozik nap mint nap.

A Business Central és a Loginform támogatása ebben a háttérben kap kulcsszerepet: a rendszernek egyszerre kell stabilnak, pontosnak, átláthatónak és fejleszthetőnek lennie.

„A korszerű technológia mellett a bizalom is üzleti érték”

Melyek a legfontosabb kézzelfogható előnyök a pénzügyi csapat és a gazdasági vezetés számára?

Nekünk az egyik legnagyobb érték, hogy olyan megoldásunk van, amely egy megbízható, stabil cégtől származik. Nagyon nagy előny az is, hogy a Loginform csapatát, akikkel együtt dolgozunk, személyesen is ismerjük hosszú évekre visszamenőleg. Van egy kölcsönös bizalom, és bármilyen igényünk van, azt meg tudjuk vitatni. Nekünk korszerű technológia mellett a bizalom is üzleti érték.

Maga a Business Central egy rendkívül sok lehetőséget nyújtó rendszer, ami átfogóan kezeli a folyamatokat. Bővíthető, fejleszthető, és támogatni tudja az újonnan felmerülő igényeket is. Ezek megvalósításában is mindig számíthatunk a Loginformra.

Lát olyan jövőbeli irányokat, amelyekben tovább lehetne fejleszteni a rendszert?

A szállodaipar már adatvezérelt korszakban van, ahol az adatok, statisztikák és KPI-ok nagyon fontosak. Pontos képere van szükség ahhoz, hogy napi szinten lássuk a számszerű teljesítményünket. Ha nekünk nincs is mindig időnk ezeket kielemezni, a mesterséges intelligencia ebben is segíthet. A Business Centralon belül ezeket most kezdjük felfedezni, úgy látjuk, hogy ez egy folyamatosan változó, és szinte hétről hétre új lehetőségeket kínáló terület.

„Reszponzívak, tapasztaltak, és értik a problémát”

Hogyan jellemezné a Loginformmal való együttműködést?

A Loginform kapcsán azt mondanám, hogy rezponzívak, gyorsan reagálnak, ha részünkről kérdés vagy kérés merül fel. Azt is fontosnak tartom, hogy megértik a problémát. Az IT és a könyvelés vagy pénzügy között nem mindig egyszerű a kommunikáció, mert a különböző területek más nyelvet beszélnek. A Loginform szakembereinek azonban komoly tapasztalatuk és háttértudásuk van nem pusztán a pénzügyi területen, hanem azon belül a szállodaspecifikus sajátosságok kapcsán is. Emellett ismerik a mi történetünket is. Emlékeznek arra, honnan indultunk, és így velük könnyű megfogalmazni és az informatika nyelvére lefordítani azt is, hogy hová tartunk.



Ügyfélajánlás



„A Loginformmal való együttműködésben számunkra az egyik legfontosabb érték a bizalom. Régóta ismerjük a csapatot, értik a történetünket, és nemcsak technikai oldalról közelítik meg a kérdéseket, hanem a szállodaspecifikus pénzügyi folyamatainkat is megértik. A Business Central stabil, bővíthető rendszerként támogatja a működésünket, a Loginform pedig gyorsan és tapasztaltan reagál, ha új igény vagy megoldandó feladat merül fel.”

Schubert Zoltán

gazdasági igazgató

Kempinski Hotel Corvinus Budapest

Összegzés: amikor az ERP valóban a működéshez igazodik

A Kempinski Hotel Corvinus Budapest példája jól mutatja, hogy egy Business Central átállás nem pusztán technológiai projekt. Egy szállodai környezetben az ERP-rendszernek egyszerre kell megfelelnie a magyar számviteli szabályoknak, a nemzetközi riportolási elvárásoknak, a részlegek napi beszerzési igényeinek, a vezetői döntéstámogatásnak és a folyamatos fejleszthetőségnek.

A Loginform szerepe ebben az együttműködésben ugyanakkor nem merül ki a rendszer támogatásában vagy fejlesztésében. A cég olyan partnerként van jelen, amely érti a Business Central technológiáját, a pénzügyi-számviteli működés logikáját és a szállodaipari környezet sajátosságait is. A standard ERP funkciók és az egyedi szállodai elvárások közötti hidat a cég saját fejlesztése, a Loginform HotelBackoffice modul teremti meg, gyors és stabil alapot biztosítva a mindennapi működéshez.

